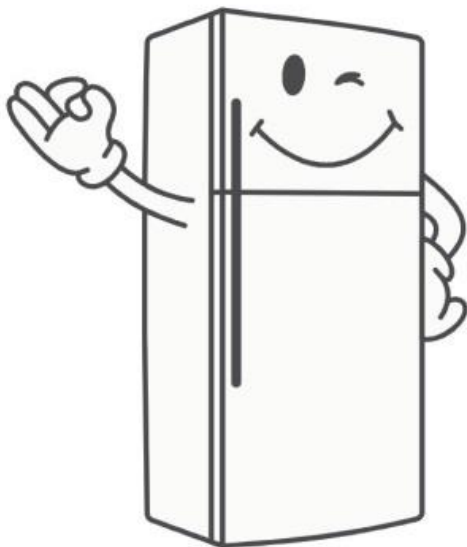




دفترچه راهنمای استفاده از محصولات (یخچال، فریزر، یخچال فریزر) شرکت تکسان خزر

HOME APPLIANCE TODAY FELL THE FUTURE **USER MANUAL**



دفترچه راهنما را در مکان مناسبی قرار دهید تا در صورت نیاز بتوانید به آن رجوع نمایید

خریدار گرامی

ضمن تشکر و سپاس از حسن اعتماد و انتخاب شما مفتخر است به آگاهی برساند دستگاهی که هم اکنون در اختیار دارید با در نظر گرفتن شرایط آب و هوایی کشورمان و با انتخاب بهترین نوع کمپرسور و مواد اولیه طراحی و ساخته شده است تا رضایت خاطر شما خریدار گرامی را فراهم آورد بی تردید خرید این محصول نشان دهنده اطلاعات شما از مزایای آن و دقت شما در انتخاب است توصیه می شود قبل از بهره برداری از محصولات این راهنما را به دقت مطالعه فرمایید و برای استفاده در جای مناسب قرار دهید توجه داشته باشید که تصویر محصول در راهنما با شکل ظاهری اصلی محصول مغایرت دارد و صرفاً از یک تصویر ساده جهت نمایش استفاده شده است با این وجود در این دفترچه اطلاعات و راهکارهای مختصری بر پایه جدیدترین یافته ها تهیه شده است امروزه خدمات پس از فروش از اهمیت ویژه ای نزد مشتریان و تولید کنندگان لوازم خانگی برخوردار است که در این راستا شرکت توانسته است با ارائه تکنولوژی جدید در زمینه خدمات پس از فروش و ارتباط با مشتری در مسیر تلاش برای دستیابی به موفقیت مشترک همراه مشتریان خود باشد

توجه :

- * لطفاً قبل از استفاده از محصول ، این دفترچه را به طور کامل مطالعه کرده و برای رجوع در آینده نگه دارید .
- * این وسیله برای استفاده توسط افراد (از جمله کودکان یا افرادی با ناتوانایی های جسمانی حسی، ذهنی ، افراد کم تجربه و ناوارد طراحی نشده مگر اینکه زیر نظر شخصی متخصص و مسئول و به منظور حفظ ایمنی خود آنها) باید کنترل و نظارت داشت تا کودکان با این دستگاه بازی نکنند
- * از دستگاه فقط برای مصارف خانگی و مطابق با طرز کار این دفترچه استفاده کنید .

4	اطلاعات مهم ایمنی
6	اطلاعات عملکرد محصول
7	اقدامات اولیه احتیاطی اولیه برای تمامی مدل ها
	جدول ارتفاع محصولات
14	
15	نظافت محصول قبل از استفاده
15	روش راه اندازی دستگاه
16	تنظیم دمای محصولات ترموستاتی
	برفک زدائی دستی و اتوماتیک
17	
18	طریقه تعویض لامپ
	نحوه صحیح خارج کردن طبقات شیشه ای
19	
20	تمیز کردن آب سرد کن
21	برد نمایشگر و کنترل یخچال و فریزر
24	توصیه هایی جهت بهبود عملکرد و صرفه جویی در مصرف انرژی
26	ملاحظات ایمنی کار
27	روش نصب دستگاه
28	معرفی قطعات
29	اجزای یخچال
31	استفاده از قفسه ها
31	تراز کردن دستگاه
	دستور العمل نصب سریع اتصالات یخ ساز و آب سردکن
31	
	خطاهای محصول
32	

عیب یابی ها

34

خدمات پس از فروش

36

38

آدرس کارخانه و نظر سنجی

اطلاعات مهم ایمنی

این کتابچه راهنما حاوی پیامهای ایمنی زیادی می باشد. در هر زمان این پیام های ایمنی را مطالعه و پیروی نمایید.

⚠ این علامت اخطار دهنده موارد ایمنی است. این علامت شما را از وجود مواردی آگاه میکند که ممکن است موجب بروز خطراتی گردد که باعث مرگ یا جراحات شما و یا دیگران شده و باعث وارد آمدن خسارت به دستگاه می شود. قبل از پیام های ایمنی، علامت اخطار دهنده موارد ایمنی به همراه کلمات هشدار دهنده از قبیل هشدار یا احتیاط به چشم می خورند. معانی این کلمات بشرح زیر است:

⚠ هشدارها و دستورات ایمنی مهم ذکر شده در این دفترچه راهنما، همه شرایط و موقعیت های احتمالی که ممکن است اتفاق بیافتد را پوشش نمی دهند. اگر سوال یا دغدغه ای دارید، با نزدیکترین مرکز خدماتی تماس بگیرید

⚠ لطفاً قبل از استفاده از این دستگاه، این دفترچه راهنما را به طور کامل مطالعه کرده و برای مراجعه در آینده در محل امنی در نزدیکی دستگاه بگذارید.
از این دستگاه فقط برای منظوری که در این دفترچه دستورات توضیح داده شده استفاده کنید.

⚠ **هشدار:** در صورت عدم رعایت دستورالعمل خطر مرگ یا جراحات شدید متصور است.

⚠ **احتیاط:** نشان دهنده وضعیت خطرناک قریب الوقوعی می باشد که در صورت عدم رعایت، باعث بروز جراحات سطحی و غیر عمیق گردیده و یا باعث خرابی دستگاه می گردند.
کاربرد پیامهای ایمنی در مشخص کردن موارد خطرناک، نحوه کاهش احتمال بروز جراحات و آگاه نمودن شما از نتایج عدم رعایت دستورالعمل ایمنی می باشد.

قبل از استفاده از دستگاه، کلیه دستورالعمل ها را مطالعه فرمایید.

⚠ سیم برق دستگاه دارای سیم ارت می باشد و می بایست به پریز مجهز به ارت متصل شود.

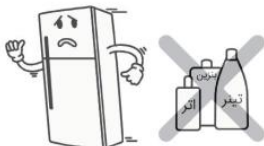
⚠ سیم برق از نوع ۷ با آماده سازی ویژه بوده و در صورت نقص بایستی با مجموعه یا سیم مخصوص توسط سازنده یا سرویس کار مجاز تعویض گردد.

⚠ در صورت نشت گاز، از دست زدن به دستگاه و یا پریز برق خودداری نموده و سریعاً هوای اتاق را تهویه نمایید.



اطلاعات مهم ایمنی

از استفاده و نگه داشتن مواد اشتعال زا، مجاورت یخچال پرهیز فرمایید. این عمل احتمال بروز خطر انفجار و یا آتش سوزی را افزایش خواهد داد. ⚠



از قرار دادن بطری، نوشابه های گازدار یا اسیدی در داخل فریزر و کشوی تازه نگذاشتن مواد غذایی خودداری نمایید. در صورت عدم رعایت این موضوع امکان یخ زدن مواد داخل بطری و شکستن آن وجود دارد که باعث جراحت خواهد شد. ⚠



فریزر سیار چندتایی (سیم رابط) یا منابع تغذیه قابل حمل را در پشت وسیله قرار ندهید. ⚠

این دستگاه صرفاً برای استفاده خانگی، محیط های مسکونی و یا آشپزخانه ادارات ساخته شده است. ⚠

به مسیر گردش مبرد آسیب نرسانید. ⚠

از وسایل برقی در داخل قسمت نگهداری مواد غذایی دستگاه استفاده نکنید، مگر اینکه از مواردی باشند که سازنده توصیه کرده است. ⚠

گاز خنک کننده استفاده شده در دستگاه برای تخلیه نیاز به روش های خاصی دارد. برای تخلیه آن، لطفاً با نماینده مجاز یا شخص مطلع مشورت نمایید. ⚠

طراحی و کاربرد این دستگاه برای استفاده افراد معلول حرکتی، معلول حسی یا ذهنی، کودکان و همچنین افراد بدون تجربه نمی باشد. در صورت نیاز این گونه افراد، بایستی آموزشهای لازم در خصوص کاربرد و استفاده از دستگاه با نظارت افرادی که مسئولیت ایمنی آنان را بر عهده دارند، صورت پذیرد. بزرگسالان باید مراقب کودکان باشند تا با دستگاه بازی نکنند. ⚠

منافذ تهویه را در محفظه یا در ساختار توکار وسیله باز نگه دارید و گرفتگی (انسداد) را بر طرف نمایید. ⚠

برفک زدایی محصول به صورت اتوماتیک صورت می پذیرد. (برای تسریع در فرآیند برفک زدایی از هیچ وسیله برقی یا مکانیکی استفاده نکنید.) ⚠

اطلاعات عملکردی محصول

توصیه می شود زمان های نگهداری در مورد هر نوع مواد غذایی به ویژه مواد غذایی سریع الانجماد که در فریزر و محفظه های نگهداری مواد غذایی منجمد قرار داده می شوند، طبق توصیه تولید کنندگان مواد غذایی رعایت شوند.

به منظور جلوگیری از افزایش دمای بیش از حد مواد غذایی منجمد، در هنگام برفک زدایی وسیله برودتی، می توان مواد غذایی منجمد را در چند لایه روزنامه پوشاند.

افزایش دمای مواد غذایی منجمد در طی برفک زدایی دستی، حفظ و نگهداری یا تمیزکاری، ممکن است عمر نگهداری مواد غذایی منجمد را کاهش دهد.

توصیه می شود در صورت وقفه طولانی مدت در کار دستگاه به علت نقص فنی یا قطع برق، به مواد غذایی منجمد نگهداری شده رسیدگی شود.

درب وسیله را پشت سر هم باز ننمایید. باز کردن درب باعث می شود هوای گرم وارد وسیله شده و سبب بالا رفتن دما می شود.

مواد غذایی تازه و گرم که می خواهید منجمد شوند نباید در تماس مستقیم با مواد غذایی منجمد قرار گیرند و در صورتی که انجماد هر روز قابل پیش بینی است مقدار مواد غذایی که نباید منجمد شوند، بهتر است کاهش داده شوند.

برای کاربری بهتر محصول و بهبود وضعیت پایداری محصول اکیداً توصیه می گردد که دو محصول یخچال و فریزر به یکدیگر متصل گردد.

حجم مفید فریزر با در نظر گرفتن کشوهای آن محاسبه شده است و جهت بارگذاری حتماً باید از آنها استفاده گردد.

دستگاه باید به گونه ای قرار داده شود که دو شاخه آن برای قطع سریع در مواقع ضروری در دسترس باشد.

در هنگام تعطیلات کوتاه مدت، ممکن است بهترین روش رها کردن دستگاه در حالت کارکرد باشد.

مواد قابل فریز شدن را به جهت طولانی شدن عمر آن ها در فریزر قرار دهید.

دستگاه باید به گونه ای قرار داده شود که دو شاخه آن برای قطع سریع در مواقع ضروری در دسترس باشد.

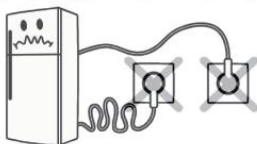
لامپ های روشنایی موجود بر روی دستگاه از نوع LED بوده و در صورت نقص بایستی توسط سرویس کار مجاز شرکت تعویض گردد.

اقدامات احتیاطی اولیه (برای تمامی مدل ها)

⚠ هشدار: به منظور کاهش احتمال آتش سوزی، برق گرفتگی و یا بروز جراحت در هنگام کار کردن با دستگاه، اقدامات احتیاطی اولیه شامل موارد زیر باید رعایت شوند.

۱- هنگام اتصال دستگاه به برق

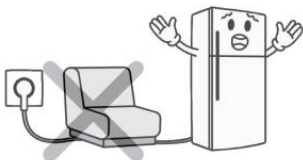
از قرار گرفتن دو شاخه به حالت سر بالا و یا حالتی که امکان فشردگی آن در پشت دستگاه وجود دارد، خودداری نمایید. در حالت سر بالا امکان ریزش آب بر روی دوشاخه و خرابی آن وجود دارد، که باعث آتش سوزی و برق گرفتگی خواهد گردید.



باید یک پریز مجزا به این دستگاه اختصاص داده شود. در صورت استفاده از پریز سیار چندتایی فقط این محصول را به آن متصل کنید و از اتصال سایر وسایل برقی به آن خودداری کنید.



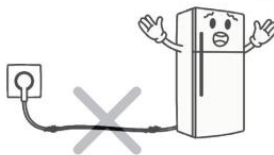
از خم شدگی و قرار گرفتن سیم برق زیر اجسام سنگین که باعث آسیب دیدگی آن می گردد، خودداری نمایید. عدم توجه به این موضوع باعث آسیب دیدگی سیم برق شده و موجب آتش سوزی و برق گرفتگی خواهد گردید.



پس از باز شدن دوشاخه در حین نصب، از له شدن و گیر کردن سیم برق در حالی که یخچال را به جلو فشار می دهید، جلوگیری کنید. این کار باعث بروز آتش سوزی و یا برق گرفتگی خواهد شد.

از افزایش طول سیم برق پرهیز کنید.

عدم رعایت این موضوع باعث آسیب دیدگی سیم برق و دیگر اجزای الکتریکی شده و موجب آتش سوزی و برق گرفتگی خواهد گردید.



از کشیدن سیم برق و یا تماس دستان خیس با دوشاخه خودداری کنید.

عدم توجه به این نکته باعث برق گرفتگی یا بروز جراحت می گردد.



از خارج کردن دوشاخه از پریز با کشیدن سیم برق خودداری کنید. روش صحیح، محکم گرفتن انتهای دوشاخه و خروج مطمئن آن می باشد.

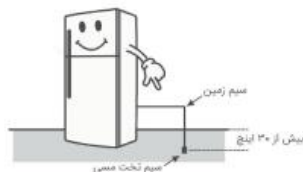
عدم رعایت این مورد باعث برق گرفتگی، سوختن فیوز و یا آتش سوزی خواهد شد.



اقدامات احتیاطی اولیه (برای تمامی مدل ها)

از اتصال سیم زمین دستگاه اطمینان حاصل فرمایید.

- عدم اتصال صحیح سیم زمین باعث سوختن فیوز و یا برق گرفتگی می شود.
- اتصال به زمین را با لوله گاز، لوله آب و یا خط تلفن برقرار نکنید.
- مطمئن شوید که اتصال زمین مناسب بوده و دوشاخه سازگار با ولتاژ را مورد استفاده قرار دهید.
- در هنگام استفاده از سیم رابط حتماً از رابط دارای اتصال زمین استفاده شود.



پیش از وصل مجدد دوشاخه، حداقل ۵ دقیقه صبر کنید.

عدم رعایت این نکته احتمال خرابی یخچال را به همراه خواهد داشت.



اگر پریز برق فاقد اتصال به زمین است، اتصال به زمین را جد آگانه و توسط پایه کمپرسور برقرار کنید.

در هنگام تمیز کردن و یا تعویض لامپ دستگاه، دوشاخه دستگاه را از پریز خارج نمایید.

عدم توجه به این نکته امکان برق گرفتگی و یا جراحت را به همراه دارد.

زمانی که سیم برق یا دوشاخه صدمه دیده و یا سوراخهای پریز گشاد شده اند، از آن استفاده ننمایید.

عدم رعایت این نکته باعث برق گرفتگی و یا سوختن مدار و باعث بروز آتش سوزی خواهد شد.



ذرات آب و گرد و خاک را از روی دوشاخه پاک نموده و به صورت کامل شاخه های آن را داخل پریز قرار دهید.

وجود گرد و خاک، آب و یا عدم اتصال محکم دوشاخه با پریز باعث بروز آتش سوزی یا برق گرفتگی می گردد.

اقدامات احتیاطی اولیه (برای تمامی مدل ها)

۲- هنگام استفاده از دستگاه

خود را از درب، قفسه های درب یا محفظه خنک کننده آویزان نکنید.

این عمل باعث واژگون شدن یخچال و آسیب دیدگی شما می گردد. خصوصاً از انجام این کارها توسط کودکان جلوگیری به عمل آورید.



از قرار دادن اجسام سنگین وزن و یا اجسام خطرناک (ظروف حاوی مایعات) بر روی دستگاه خودداری کنید.

این ظروف ممکن است هنگام باز و بسته شدن درب دستگاه، سقوط کرده و باعث جراحت، آتش سوزی و یا برق گرفتگی گردند.



از گذاشتن گلدان گل، فنجان، مواد آرایشی، دارو و یا هر ظرف حاوی آب بر روی یخچال خودداری نمایید.

این عمل احتمال آتش سوزی، برق گرفتگی و یا جراحت ناشی از سقوط این اجسام را افزایش خواهد داد.



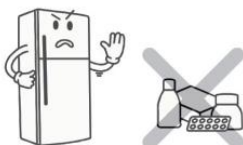
از داخل شدن کودکان به داخل دستگاه جلوگیری به عمل آورید.

در صورت داخل شدن به دستگاه، جان کودک در معرض خطر قرار خواهد گرفت.



از نگه داری دارو و یا مواد آزمایشگاهی در داخل یخچال پرهیز نمایید.

در صورت نگه داری مواد با نقطه دمائی کنترل شده در یخچال، احتمال خرابی مواد و یا بروز واکنش های غیرمترقبه که باعث خطرات پیش بینی نشده می شوند، وجود دارد.



باز و بسته کردن شدید درب دستگاه باعث افتادن غذاهای قرار داده شده بر روی سبد گشته و احتمال آسیب دیدگی پاها متصور است. بنابراین در هنگام باز کردن درب ها مراقب باشید.

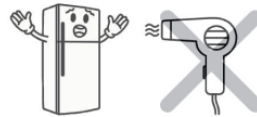
از نصب دستگاه در نقاط مرطوب و یا جاهایی که در معرض نفوذ آب یا باران هستند، خودداری نمایید.

آسیب دیدگی عایق قسمت های برقی باعث هدر رفتن ولتاژ می گردد و احتمال برق گرفتگی را به همراه دارد.

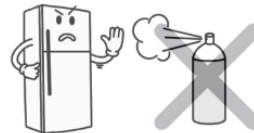


اقدامات احتیاطی اولیه (برای تمامی مدل ها)

از سشوار جهت خشک کردن داخل محفظه استفاده ننمایید. همچنین از روشن کردن شمع جهت از بین بردن بو، خودداری شود. این عمل احتمال بروز خطر انفجار یا آتش سوزی را افزایش می دهد.



اسپری های قابل اشتعال را در نزدیکی دستگاه قرار ندهید. عدم توجه به این موضوع امکان بروز آتش سوزی را به همراه دارد.



چنانچه دستگاه در آب فرو رفته است، تنها پس از چک فنی آن را مورد استفاده قرار دهید. عدم رعایت این مورد باعث برق گرفتگی و یا آتش سوزی خواهد شد.

از اسپری کردن آب به سطوح خارج و داخل دستگاه خودداری کرده و آن را با موادی مانند بنزین و یا تینر تمیز ننمایید. آسیب دیدگی عایق قسمت های برقی باعث برق گرفتگی و یا آتش سوزی می گردد.



در هنگام رعد و برق و یا زمانی که برای مدتی طولانی از دستگاه استفاده نمی کنید، دوشاخه را از پریز برق خارج کنید. عدم دقت به این مورد، خطر برق گرفتگی یا آتش سوزی را به دنبال دارد.

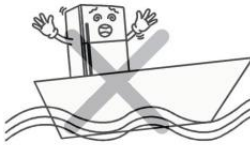


اقدامات احتیاطی اولیه (برای تمامی مدل ها)

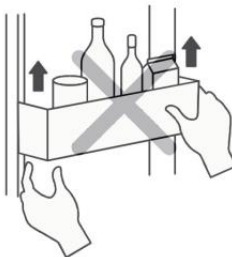
در صورت احساس هر گونه بوی دود غیر عادی از دستگاه، سریعاً دوشاخه دستگاه را از پریز خارج نموده و با مرکز مجاز سرویس تماس حاصل نمایید.
این حالات امکان بروز آتش سوزی را به همراه دارند.



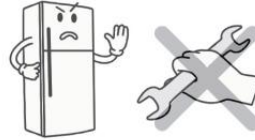
از استفاده غیر خانگی دستگاه (نگهداری دارو، تست مواد، استفاده بر روی گشتی و غیره) پرهیزید.
عدم رعایت این مورد احتمال بروز حوادث غیر منتظره، آتش سوزی، برق گرفتگی یا خراب شدن مواد ذخیره شده و فعل و انفعالات شیمیایی را افزایش خواهد داد.



قبل از جدا کردن محفظه از درب، داخل آن را به طور کامل خالی کنید.



تنها به مهندسین متخصص اجازه باز نمودن دستگاه، تعمیرات و یا تعویض قطعات آن را بدهید.
عدم رعایت این مورد احتمال بروز جراثیم، برق گرفتگی یا آتش سوزی را افزایش خواهد داد.

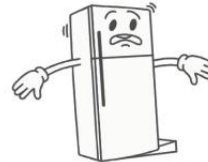


در زمان دور انداختن دستگاه، کلیه موارد بسته بندی (نوار مگنت آب بندی محصول) را از درب آن جدا سازید.
عدم رعایت این مورد باعث قفل شدن درب بر روی کودکان خواهد گردید.



دستگاه را بر روی سطح محکم و صاف قرار داده و نصب نمایید.

نصب دستگاه بر روی سطوح غیر ثابت، احتمال مرگ بر اثر واژگونی دستگاه در هنگام باز و بسته نمودن درب آن را به همراه دارد.



از قرار دادن دست ها یا میله فلزی در قسمت های خروجی هوای سرد، درپوش، کف دستگاه، ورق فلزی مشبک (سورخ تخلیه) پشت دستگاه خودداری نمایید.
این عمل احتمال برق گرفتگی یا بروز جراثیم را به همراه دارد.



اقدامات احتیاطی اولیه (برای تمامی مدل ها)

قبل از زدن دستگاه به برق، تمام قطعات را در جای صحیح خود قرار دهید. دستگاه را تا ۲ ساعت پس از نصب به برق متصل نکنید.



هرگز شمع یا عود روشن را بر روی دستگاه قرار ندهید زیرا این کار ممکن است باعث آتش گرفتن یا آسیب دیدن دستگاه گردد.



دستگاه را بیش از حد با غذا پر نکنید. همچنین غذاها را بطور نامنظم در داخل دستگاه قرار ندهید. ممکن است غذا در هنگام باز و بسته شدن درب دستگاه، ریخته و به اشخاص آسیب برساند.

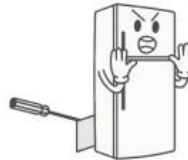
از قرار دادن دست ها در قفسه کف دستگاه خودداری نمایید. صفحه فلزی کف دستگاه می تواند باعث زخمی شدن شخص گردد.

دستگاه را با استفاده از دستگیره های تعبیه شده در قسمت جلوی کف دستگاه و قسمت بالای پشت آن، جابجا نمایید. عدم رعایت این نکته ممکن است سبب لیز خوردن دستگاه شما شده و باعث جراحت گردد. نظر به اینکه وزن دستگاه سنگین است، حمل آن به تنهایی باعث آسیب دیدگی و یا بروز حوادث می گردد.

عدم رعایت مفاد این راهنما باعث ایجاد جراحت و یا آسیب دیدن خانه یا لوازم خانگی می گردد. لطفاً همیشه مراقب باشید.



دربوش قسمت پشت را بردارید.



از آداپتور استفاده نکنید.

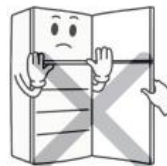


از تماس دستگاه با ظروف یا مواد غذایی یا ظروف یخ زده خودداری نمایید. عدم رعایت این موضوع باعث سرمازدگی پوست می گردد.



نظر به اینکه باز و بسته کردن درب دستگاه ممکن است باعث بروز جراحت اشخاص اطراف دستگاه گردد، لطفاً مراقبتهای لازم را به عمل آورید.

باز و بسته شدن درب دستگاه ممکن است باعث شود که دست یا پای شما لای درب بماند. همچنین گوشه های درب ممکن است در برخورد به کودکان باعث آسیب دیدگی آنان شود.



اقدامات احتیاطی اولیه (برای تمامی مدل ها)

هنگام استفاده نخست از یخساز، اولین قطعات یخ را دور بیندازید. ممکن است این یخ از آبی درست شده باشد که قبل از تمیز کردن با قطعات تماس پیدا کرده باشد. پیش از استفاده، حداقل ۳۰ قطعه یخ را دور بریزید.

دستگاه فقط به آب آشامیدنی متصل شود. اگر از هر مایع دیگری بجای آب استفاده شود، ممکن است عملکرد سیستم دچار اختلال شود. در صورت بروز مشکل در اثر استفاده از هر مایع دیگری بجای آب آشامیدنی، تولیدکننده مسئولیتی نخواهد داشت.

به هیچ وجه اتصالات در را روغنکاری نکنید. عدم رعایت این نکته ممکن است باعث آسیب رساندن به قطعات پلاستیکی شود.

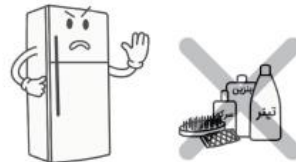


از تماس روغن یا چربی با قطعات پلاستیکی جلوگیری کنید. عدم توجه به این موضوع ممکن است باعث آسیب دیدن آنها شود.

از قرار دادن هر نوع حیوان زنده در داخل دستگاه خودداری نمایید.



از محصولات نظیر اسفنج زبر، برس، فلز و یا محصولات مخصوص تمیز کردن سطوح فلزی، نظیر الکل، نفت سفید، بنزین، واکس یا حلال ها، مواد شیمیایی قوی نظیر کلر، مایع ظرفشویی یا سرکه برای برق کردن دستگاه استفاده نکنید. این محصولات ممکن است به لایه روغن جلای محافظ صدمه زده و باعث ایجاد لک بر روی سطح دستگاه شوند.



به درها تکیه ندهید. با این کار ممکن است لولاها کج شوند و باعث صدمه دیدن عایق سرما شوند و در عملکرد دستگاه اختلال ایجاد شود.



لطفاً از ماشین ظرفشویی برای تمیز کردن کشوهای پایینی استفاده نکنید. دمای بالا ممکن است به سبدها آسیب برساند و موجب غیر قابل استفاده شدن آنها شود.



کلیه محصولات این شرکت فقط جهت مصارف خانگی بوده و جزء لوازم خانگی محسوب می گردند لذا در صورت استفاده از محصول غیر از موارد فوق این شرکت هیچ مسئولیتی در قبال مسائل پیش آمده نخواهد داشت

توجه :

این دستگاه برودتی هنگامی که برای مدت زمان طولانی در سرمای کمتر از حد پایین گستره دمایی که هر وسیله برودتی بر مبنای آن طراحی گردیده است قرار داده شود مجاز نیست بطور مداوم کار کند (بدلیل امکان برفک زدایی محتویات یا اینکه ممکن است دما در محفظه فریزر خیلی گرم شود)

کلاس منطقه بندی دمای محصول برای محصولات 4060 - 1801-7025-1820-929 معتدل N می باشد

لذا محصول باید در دمای 16+ تا 32+ درجه سانتی گراد قرار گیرد

انتخاب صحیح و محل مناسب برای قرار دادن یخچال فریزر در کارایی و طول عمر آن بسیار موثر می باشد بدیهی است رعایت نکات زیر باعث طولانی تر شدن عمر مفید یخچال فریزر خواهد بود ابتدا کلاف چوبی یا کاجوی زیر یخچال را که به منظور جلوگیری از آسیب های ناشی از حمل و نقل نصب گردیده است را باز کنید یخچال فریزر را در محلی مناسب قرار دهید که اطراف آن فضای کافی برای جریان هوا داشته باشد فاصله آن تا پشت دیوار حداقل 10 سانتی متر باشد به قسمت نصب و تراز دستگاه مراجعه فرمایید .

جدول ارتفاع محصولات	
4060	191 سانتیمتر
1801-1820	178 سانتیمتر
929	106 سانتیمتر
7025	196 سانتیمتر

به منظور افزایش عمر کمپرسور ، کاهش صدای آن و همچنین باز و بسته شدن صحیح درب 1- محصول را بر روی محلی مسطح مستقر کنید و توسط پیچ های تنظیم کننده پایه های محصول را نسبت به سطح افق تراز نمائید 2 - بهتر است تا در هنگام تراز ، محصول کمی به سمت عقب شیب داشته باشید.

نظافت محصول قبل از استفاده :

کلیه محصولات قبل از بسته بندی تمیز شده اند برای رعایت اصول بهداشتی توصیه می شود کلیه قسمت ها را طبق روش زیر نظافت فرمائید.

- دستگاه را مستقیم با آب نشورید
- قسمت های داخلی محصول را قبل از روشن کردن و استفاده از محصول با آب گرم و جوش شیرین (یک قاشق مبراخوری در هر لیتر آب گرم) و با کمک یک قطعه اسفنج نرم شستشو نموده . سپس با پارچه نرم تمیز آن را خشک نمائید.

توجه

- * دستگاه را با اسپرهای تمیز کننده مانند صابون ، پودر رختشویی و یا سیم ظرفشویی نشوئید
- * از مصرف مواد شیمیایی مانند بنزین ، نفت ، و ... برای شستشو خوداری نمایید .
- * ضروریست قبل از تمیز کردن محصول دو شاخه را از پریز برق جدا نمایید .

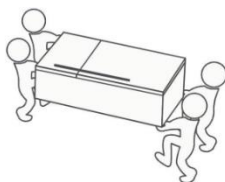
روش راه اندازی دستگاه

تمام قطعاتی که به علت حمل و نقل در محل خود قرار داده نشده اند را در محل صحیح خود قرار دهید بعد از هر بار جابه جایی محصول می بایست حدود شش ساعت از روشن کردن آن پرهیز نمایید

- پس از اطمینان از ولتاژ ثابت برق شهر دوشاخه را به پریز متصل نمائید
- دو شاخه محصول مجهز به سیستم ارت به زمین است بهتر است از پیریزهای دارای ارت (اتصال به زمین) استفاده نمایید
- در مناطقی که نوسانات ولتاژ برق شدید می باشد توصیه می گردد از ترانس های تنظیم ولتاژ (با ظرفیت حداقل 2 کیلو وات) استفاده نمایید .

از یک پریز مجزا برای دوشاخه برق دستگاه بعد از نصب محافظ برق استفاده شود .

- این دستگاه باید به پریز دارای سیم ارت (اتصال زمین) وصل شود .
- دستگاه باید در ابتدا حداقل 5 ساعت بدون مواد غذایی و بر روی درجات میانی ترموستات کار کند تا برودت به حد نرمال خود برسد
- توجه از جابه جایی محصول به صورت افقی خوداری نمایید



تنظیم دمای محصولات ترموستاتی:

در محصولاتی که دارای پنل دیجیتال می باشند کنترل دمای محصول توسط دکمه تنظیم برودت انجام می گیرد در سایر محصولات در قسمت داخلی یخچال و بروی قاب ترموستات ولوم تنظیم کننده دما وجود دارد که می توان با افزایش یا کاهش درجات آن میزان برودت حاصله را افزایش و یا کاهش داد



در ابتدا بهتر است محصول با درجات میانی ترموستات (حالت نرمال) شروع به کار نماید پس از گذشت مدتی از کارکرد محول در صورت تمایل به افزایش و یا کاهش مقدار برودت، می توان ولوم ترموستات را بر روی درجات مختلف قرار داد (درجات پایین تر برودت کم در مناطق سردسیر و درجات بالا برای برودت زیاد در مناطق گرمسیر مناسب می باشد)

دمای داخل محصول ممکن است از عواملی مانند مکان استقرار دستگاه، دمای محیط و باز و بسته شدن مکرر درب متاثر شود در صورت لزوم می توان وضعیت ترموستات را در جهت حصول شرایط مناسب دمایی تغییر داد

برفک زدایی اتوماتیک :

در محصولات نو فراست عمل برفک زدایی بطور خودکار انجام می گیرد در یخچال فریزر ها برفک تشکیل شده بر روی صفحه خنک کننده یخچال (تریزون) بطور اتوماتیک توسط المنتی که در پشت تریزون قرار دارد ذوب می شود در برخی از محصولات تولیدی ، ذوب برفک به صورت اتوماتیک انجام می شود آب حاصل از ذوب برفک از طریق مجرای خروجی زیر صفحه تریزون به خارج از محصول و به ظروف مربوط هدایت می شود گرمای کمپرسور باعث تبخیر آب خروجی می گردد.

تعریق صفحه تریزون داخل یخچال کاملاً طبیعی بوده و این مساله در اثر وجود رطوبت ناشی از باز و بسته شدن زیاد درب ها اتفاق می افتد

توجه :

لبه جلوی کابین فلزی فریزر (محل نشیمن گاه نوار مغناطیسی) لوله ای تعبیه شده است که با گرم نگه داشتن دور بدنه فریزر از ایجاد تعریق جلوگیری می کند و گرمای این ناحیه طبیعی است

برفک زدایی دستی :

در خصوص یخچال فریزرها و فریزر معمولی به منظور جلوگیری از افت عملکرد سیستم سرمایی و کاهش مصرف انرژی و جلوگیری از ایجاد بوی نامطبوع در محصول ، حداقل سالی 4 بار به روش زیر اقدام به برفک زدایی نمائید

1 - ابتدا دو شاخه را از پریز برق بیرون بکشید . توجه داشته باشید که سیم کشیده نشود بلکه دوشاخه را گرفته و به آرامی از پریز خارج نمائید

2 - مواد غذایی را از محصول خارج نمائید

3 - صبر کنید تا برفک طبقات فریزر کاملاً آب شود

4 - آب ناشی از ذوب برفک را توسط اسفنج جمع آوری و محصول را خشک نمائید

بمنظور حفظ انجماد و برودت مواد غذایی در هنگام برفک زدایی ، پس از خارج کردن کشوها آنها را توسط نایلون و پتو بپوشانید . چنانچه ضخامت برفک روی طبقات فریزر (لوله های سرد کننده) به 2 سانتیمتر یا بیشتر رسیده باشد برای ذوب برفک مطابق روش فوق اقدام نمائید

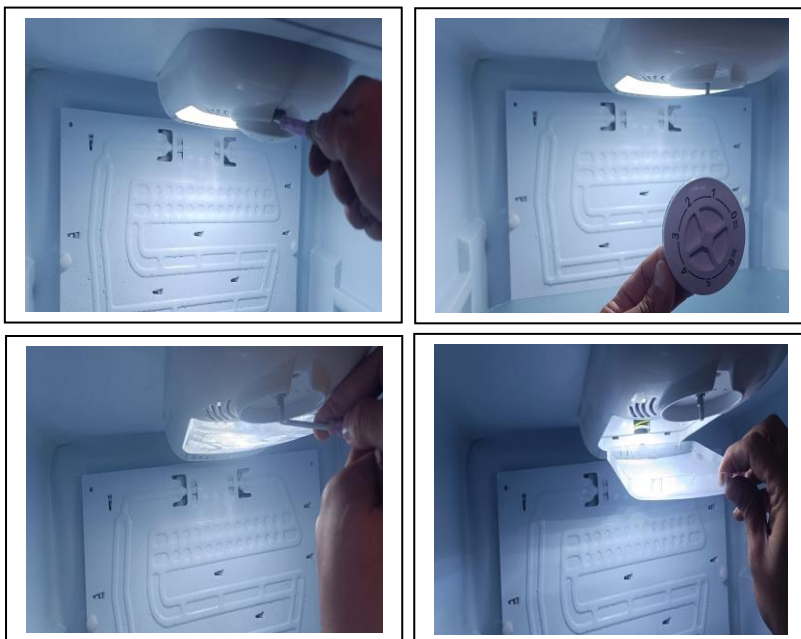
احتیاط:

هرگز از وسایل گرم کننده برقی مانند سشوار یا اسپری های تجاری برای برفک زدایی استفاده نکنید هرگز با کاردک و وسایل تیز مشابه آن برفک را نتراشید.

طریقه تعویض

لامپ

طبق شکل



ابتدا در محصول دارای ولوم تنظیم دما (ترموستات) ولوم ترموستات را به سمت پایین کشیده تا از محل نصب خارج شود سپس با فشار نوک انگشت پین پشت قاب چراغ را مطابق تصویر آزاد نموده تا قاب از محل نصب باز شود لامپ سوخته را بر خلاف جهت عقربه های ساعت پیچانده تا باز شود لامپ جدید را با توان ذکر شده بروی پلاک مشخصات تهیه کرده و در جای خود در جهت عقربه های ساعت بپیچانید تا محکم شود در پایان قاب چراغ را به گونه ای بر سر جای خود قرار دهید که ابتدا پین های جلویی بر سر جای خود قرار گرفته و در پایان پشت قاب چراغ را با اندکی فشار در جای مربوطه قرار گیرد در صورت خاموش بودن لامپ تعویض باید توسط سرویسکار مجاز انجام شود

نحوه صحیح خارج کردن طبقات شیشه ای

- ۱- قسمت انتهایی شیشه را مطابق (تصویر شماره ۶) به سمت بالا جابجا نمائید؛ بطوریکه نگهدارنده فریم شیشه از شیار انتهایی ریل خارج شود.
- ۲- شیشه را با دو دست گرفته و به آرامی به سمت خودتان بکشید (تصویر شماره ۷).
- ۳- طبقه را از داخل محصول خارج نمایید (تصویر شماره ۸).

نحوه صحیح قراردادن طبقات شیشه ای

- شیشه را به صورت افقی روی ریل طبقه مورد نظر قرار داده و به آرامی به سمت داخل محصول هدایت کنید؛ به طوری که نگهدارنده انتهایی فریم شیشه به طور کامل داخل شیار ریل قرار گیرد (تصویر شماره ۹).

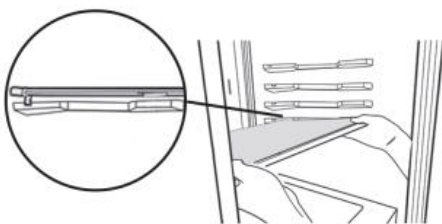
هشدار

- به منظور جلوگیری از آسیب به طبقات شیشه ای، بهتر است در زمان حمل و نقل محصول، آنها را از داخل کابین خارج نمایید.

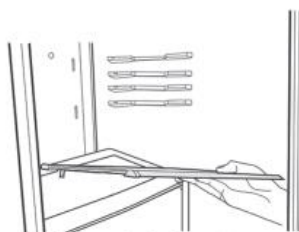
(تصویر شماره ۷)



(تصویر شماره ۶)



(تصویر شماره ۹)

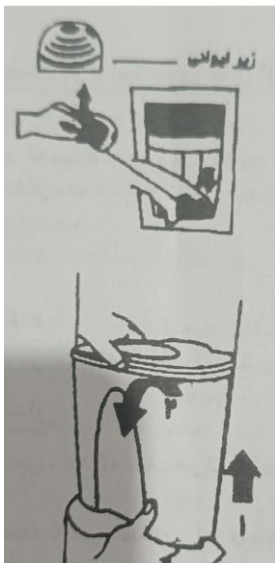
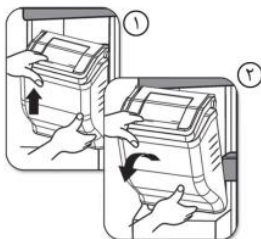


(تصویر شماره ۸)

تمیز کردن آب سرد کن

(ظرفیت مخزن حدود ۲ لیتر است)

با قراردادن لیوان در مکان مخصوص و فشردن پدال آبسرده‌کن به آب خنک دسترسی پیدا می‌کنید.



می‌بایست جهت پاکیزگی و عدم سر ریز شدن آب از محل برداشت آب در آبسرده‌کن نصب شده بر روی یخچال ابتدا زیر لیوانی که در قسمت پایین آب سرد کن قرار داده شده است را مطابق تصویر برداشته و بعد از تمیز کردن توسط یک اسفنج آب موجود در محل قرار گیری زیر لیوانی آب را خالی نمایید جهت تمیز کردن و پر کردن مخزن آب ابتدا مخزن را مطابق تصویر به سمت بالا برده و سپس آنرا از محل خود خارج نمائید پس از نظافت مخزن آنرا مجدداً از همان محل خروج سر جای خود قرار دهید لازم به ذکر است عدم قرار دادن مخزن بر سر جای خود موجب خروج هوای سرد داخل محصول می‌شود محفظه مخصوص بطری‌ها و قوطی‌ها

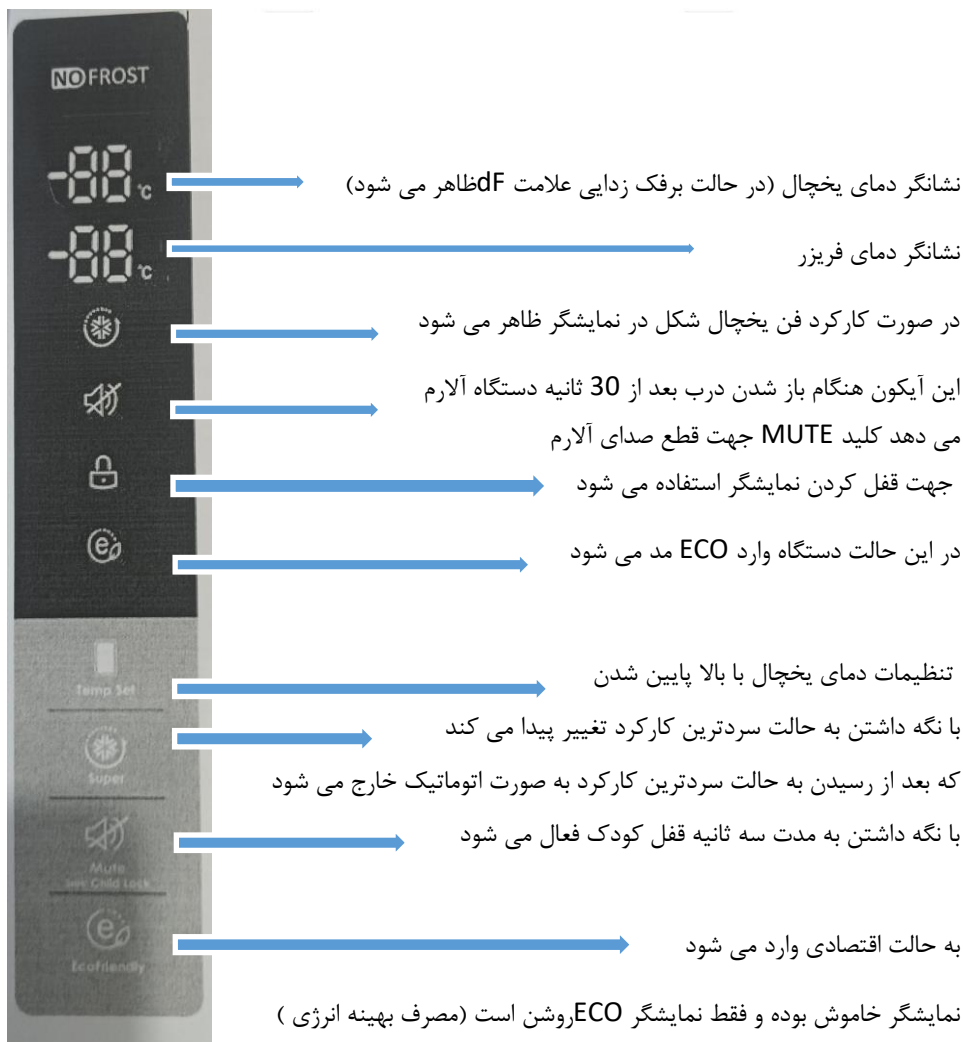
این محفظه جهت قرار گیری بطری‌ها و قوطی‌های نوشیدنی در جهت افقی و یا محصولات با بسته بندی‌های مشابه طراحی شده است

کشوی مخصوص میوه و سبزیجات

جهت حفظ تازه گی و ماندگاری بالای میوه و سبزیجات از کشوی مخصوص استفاده نمایید

برد نمایشگر و کنترل یخچال و فریزر

در این محصول برای کنترل یخچال و فریزر از یک نمایشگر، که بر روی درب یخچال نصب گردیده، استفاده شده است. با یکبار لمس کلید/کلید ها، تمام نورهای پس زمینه به مدت ۲۰ ثانیه پس از آخرین تماس روشن خواهد ماند. بعد از بستن درب، روشنایی کلیدها برای ۲۰ ثانیه باقی خواهد ماند.







توصیه هایی جهت بهبود عملکرد و صرفه جویی در مصرف انرژی

از دیاد باز و بسته شدن درب کابین فریزر باعث تشکیل برفک بر روی طبقات فریزر می گردد لذا در صورت افزایش ضخامت برفک بیش از دو سانتیمتر اقدام به برفک زدایی محصول نمایید

در قسمت فریزر به منظور افزایش عملکرد محصول و کاهش مصرف انرژی استفاده از سبدهای فریزر توصیه می گردد مواد غذایی مورد نظر برای انجماد نباید در تماس با مواد غذایی از قبل منجمد شده قرار بگیرد و در صورت لزوم انجماد روزانه تا حد ممکن از حجم مواد غذایی که باید منجمد شوند کاسته شود

از نگهداری نوشیدنی های گازدار بطری های شیشه ای مایعات و آن دسته از موادی که به توصیه تولید کنندگان آنها نباید در دمای پایین نگهداری شوند در فریزر خوداری نمایید

جهت نگهداری آن دسته از مواد غذایی که نیاز به انجماد سریع دارند طبق توصیه تولید کنندگان مواد غذایی اقدام نمایید . از قرار دادن هر نوع پوششی بر روی طبقات کابین یخچال و یا سبدهای فریزر (بمنظور تمیز نگه داشتن درون محصول و یا هر منظور دیگر) جدا خوداری ننمائید جابه جایی چیدمان طبقات یخچال یا فریزر باعث تغییر در دمای محصول خواهد شد لذا از تغییرات که در کارخانه بر روی محصول انجام شده پیروی نمایید این دستگاه برودتی هنگامی که برای مدت طولانی در سرمای کمتر از حد پایین گستره دماهایی که وسیله برودتی بر مبنای آن طراحی گردیده است قرار داده شود مجاز نیست بطور مداوم کار کند

زمانی که انواع مختلفی از مواد غذایی درون یخچال و کنار هم چیدمان می شوند بوی غذا به سرعت در فضای داخل یخچال پخش و جذب سایر مواد غذایی می شود غذاهایی که دارای بوهای نامطبوع (تند) هستند توصیه می شود در ظرف های دربسته که مانع انتشار بو می گردد استفاده نمایید از انباشتن مواد غذایی ، بیش از ظرفیت مجاز بر روی طبقات خوداری ننمایید تا مانع گردش هوای داخل کابین نگردد

نوار مغناطیسی دور درب یخچال فریزر باید حتما به هنگام بسته شدن دربها کاملا به لبه های بدنه بچسبد و هیچ مانع و روزنه ای در محل تماس آن با بدنه وجود نداشته باشد لاستیک دور درب فشاری و ضد باکتری . نوار دور درب (گسگت) ضد باکتری عاملی است که از تشکیل باکتری در فضای داخلی یخچال جلوگیری می کند نحوه بارگزاری در این محصول برای یخچال حدود سینی طبقات و شیشه جا میوه ای و برای فریزر حجم سبدهای فریزر و قفسه های شیشه ای و جایخی می باشد

نحوه استفاده از طبقات شیشه ای این طبقات قابلیت جابه جایی دارند به صورتی که در دیواره یخچال پایه هایی برای این کار تعبیه شده است با توجه به این خاصیت می توان ظروف و یا مواد غذایی با حجم زیاد را به راحتی در یخچال قرار داد شیشه ها نشکن می باشند و به نحوی طراحی شده اند که قابل استفاده برای نگهداری انواع مواد غذایی و نوشیدنی می باشند

کندانسور (لوله های مشکی مارپیچ پشت دستگاه) را هر چند ماه یک بار توسط جارو برقی یا برس مویی گرد گیری کنید این عمل باعث طولانی شدن عمر کمپرسور و عملکرد بهتر دستگاه خواهد شد در صورت عدم استفاده از دستگاه به مدت طولانی، محصول را پس از نظافت طبق دستور العمل ذکر شده کاملاً خشک نمایید و درب آن را نیمه باز قرار دهید

جهت یخ گیری تنها از قالب های موجود در داخل یخچال استفاده نمایید در غیر این صورت دمای داخل محصول کاهش یافته و باعث ازدیاد برق می گردد

از قرار دادن مواد غذایی گرم و یا بارگزاری یکباره بیش از حد مجاز در یخچال، فریزر خوداری فرمایید

در تانک آب فقط از آب آشامیدنی استفاده کنید اگر از هر مایع دیگری بجز آب استفاده شود ممکن است عملکرد سیستم دچار اختلال شود در صورت بروز مشکل در اثر استفاده از هر مایع دیگری بجز آب آشامیدنی تولید کننده مسئولیتی نخواهد داشت .

یخ ساز

نکات مهم در صورت وجود یخ ساز مکانیکی

1- آب را داخل یخ ساز ریخته و در محل خود قرار دهید

2- جهت استفاده از یخ ها کمی آب ریخته و بعد اهرم یخ ساز را چرخانده تا یخ ها داخل ظرف خالی گردد

جایخی چرخشی

(مورد استفاده در برخی از مدلها)

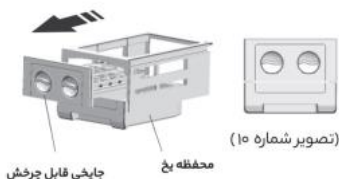
جایخی چرخشی جهت ساخت و تخلیه یخ به روش زیر قابل استفاده می باشد.

۱. جایخی چرخشی را از محفظه مربوطه خارج نمایید.

۲. آن را با آب آشامیدنی پر کنید (سطح آب از خط پیش فرض بالاتر نرود).

۳. جایخی پر شده را به محفظه برگردانید.

۴. بعد از یخ سازی، کلید چرخشی را در جهت حرکت عقربه های ساعت بچرخانید تا یخ ها در کشوی زیر آن تخلیه شود.



ملاحظات ایمنی کار

لطفاً مطالب ذکر شده در زیر را پیش از هر گونه عملیات تعمیر و عیب یابی، مطالعه فرمایید:

۱- یخچال را جهت نشت جریان الکتریکی بررسی نمایید.

۲- جهت جلوگیری از شوک الکتریکی قبل از عملیات تعمیر، از عدم اتصال یخچال به برق اطمینان حاصل فرمایید.

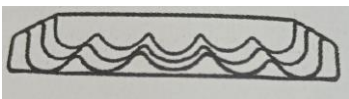
۳- همواره ولتاژ، آمپر و برق مصرفی را کنترل نمایید. (با ابزار مناسب مانند مولتی متر)

۴- قطعات فلزی داخل فریزر را با دست مرطوب لمس ننمایید؛ زیرا ممکن است به یخ زدن ناگهانی و موضعی دچار شوید.

۵- از نفوذ جریان آب یا هر گونه مایع دیگر به داخل قطعات الکتریکی موجود در یخچال جلوگیری کنید.

۶- هنگام بررسی و تعمیر اواپراتور به منظور جلوگیری از صدمات احتمالی ناشی از تیزی پره ها حتماً از دستکش های نخی استفاده نمایید.

۷- به منظور جلوگیری از نشت گاز داخل سیکل تبرید، بررسی سیکل تبرید در فضای مناسب و باز انجام گیرد.



محفظه مخصوص بطری ها و قوطی ها :

این محفظه جهت قرار گیری بطری ها و قوطی های نوشیدنی در جهت افقی و یا محصولات با بسته بندی

مشابه

جدول کلاس آب و هوایی		
کلاس	نماد	گستره دمایی محیط سلسیوس
نیمه معتدل	SN	+10 تا +32
معتدل	N	+16 تا +32
نیمه گرمسیری	ST	+16 تا +38
گرمسیری	T	+16 تا +43

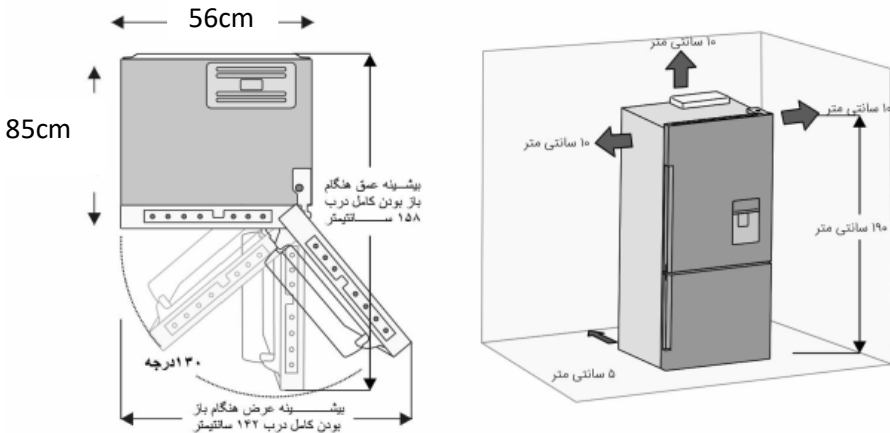
کلاس آب و هوایی

منطقه جوی دستگاه معتدل طبق برچسب انرژی

روش نصب دستگاه

انتخاب یک محل مناسب برای نصب:

- محصول در کلاس آب و هوایی معتدل (N) قرار دارد و باید در محلی با دمای
- محصول در معرض نور مستقیم آفتاب نباشد.
- محصول در مکانی مسطح و بدون شیب قرار داده شود.
- دقت کنید که فضای کافی برای باز شدن درب یخچال و فریزر وجود داشته باشد.
- محصول را به گونه ای قرار دهید که فضای کافی برای چرخش هوای سیستم خنک کننده ی داخلی وجود داشته باشد.
- در صورتیکه یخچال بقدر کافی جا نداشته باشد، عملکرد سیستم خنک ساز داخلی بیشتر خواهد شد.
- با توجه به دمای طراحی، محصول مجاز نیست که در دمای کمتر از ۱۶ درجه به طور مداوم کار کند.

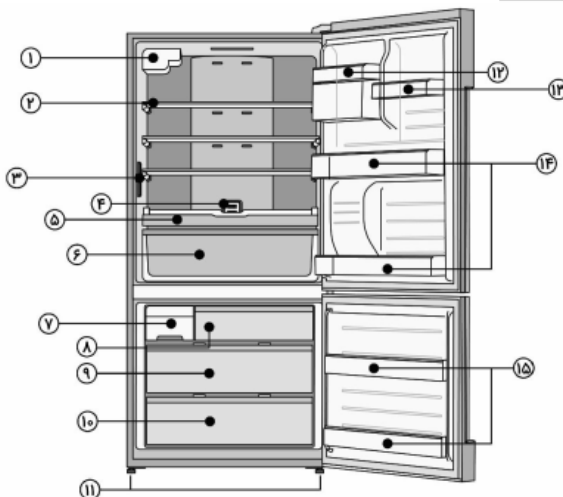


نحوه شروع به کار و توقف محصول:

این محصول با قرارگیری دوشاخه داخل پریز برق مجهز به ارت روشن می شود و با جدا کردن دوشاخه خاموش می گردد.



معرفی قطعات



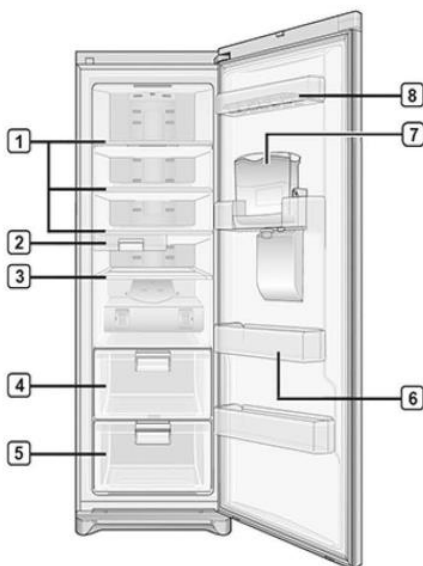
۱	فیلتر آب	برای تصفیه آب ورودی به آب سردکن و یخساز در محصول فیلتر تعبیه شده است.
۲	فریم طبقه	فریم طبقات به همراه شیشه سکوریت که با داشتن ابعاد وسیع، گنجایش زیادی را برای انبارش مواد غذایی امکان پذیر می کند.
۳	روشنایی کابین یخچال	مجهز به سه عدد ال ای دی در طرفین و بالای یخچال که نور مناسب و قابل توجه را به کابین یخچال می دهد.
۴	فیلتر هوا	برای از بین بردن باکتری های موجود در یخچال از یک فیلتر کربنی استفاده شده است.
۵	سینی متحرک	برای اقلام غذایی با حجم زیاد و وزن زیاد که بتوان به راحتی آن را درون یخچال قرار داد یا خارج نمود.
۶	سبد جا میوه ای	سبدهای با حجم بسیار بزرگ که می توان میوه و سبزیجات را به مدت طولانی و با حفظ رطوبت و تازگی، در آن قرار داد. همچنین این سبد دارای یک دیواره جداکننده است که بتوان مواد غذایی را از یکدیگر تفکیک نمود.
۷	سبد یخساز	قالب یخساز پس از ساخت یخ به صورت خودکار، به درون این محفظه تخلیه می کند که باعث می شود همیشه این سبد دارای یخ مکعبی می باشد.
۸	سبد کوچک فریز	برای نگهداری مواد غذایی با حجم کوچک مورد استفاده قرار می گیرد.
۹	سبد بزرگ فریزر	بهترین محل نگهداری گوشت و مواد غذایی خشک می باشد. مواد غذایی در فریزر باید به طور مناسب بسته بندی شوند و یا در ظروف مخصوص فریزر که دارای درب می باشند، نگهداری شوند.
۱۰	سبد متوسط فریزر	بهترین محل نگهداری گوشت و ماهی به منظور جلوگیری از فاسد شدن آنها می باشد. همچنین می توان از آن برای خشک کردن سریع نوشیدنی ها و نگهداری مواد غذایی به صورت تازه برای مدت طولانی استفاده کرد.
۱۱	پایه پیچ تنظیم	برای تراز کردن محصول از پایه پیچ تنظیم هایی که در جلوی محصولات تعبیه شده است، استفاده می شود.
۱۲	محفظه متحرک	محفظه ای مناسب جهت دسترسی ساده به مواد غذایی.
۱۳	بطری گیر کوچک	قرار دادن جاتخم مرغی و مواد غذایی با ارتفاع کم در این بطری گیرها امکان پذیر است.
۱۴	بطری گیر بزرگ یخچال	قرار دادن بطری با ارتفاع بلند در این بطری گیر امکان پذیر است.
۱۵	بطری گیر فریزر	برای نگهداری بسته های کوچک یا مواد منجمد استفاده می گردد. (قسمت بالایی دوستاره می باشد یعنی دمای آن ۱۲- درجه پایین می آید).

حذف فریم طبقات و یا سبدها می تواند باعث تغییر در دمای طبقات یخچال و فریزر شود.



اجزای یخچال

۱	قفسه شیشه ای	تمیز کردن این قفسه های ساخته شده از شیشه بسیار آسان بوده و اقلام نیز از داخل آن قابل دیدن می باشند. این قفسه ها به صورت نشکن طراحی شده و می توانند برای نگهداری انواع مواد غذایی مورد استفاده قرار گیرند.
۲	محفظه متحرک	محفظه نگهداری اغذیه بشکلی طراحی شده است که بشکل افقی قابل حرکت باشد. بسته به زیر محفظه ها شما قادر به جابجای نمودن محفظه نگهداری غذا به سمت چپ و راست می باشید. شما می توانید نوشیدنی، اقلام لبنیاتی یا غذاهایی که لازم است به زودی پخته شوند در این محفظه نگهداری کنید.
۳	قفسه تاشو	هم به صورت قفسه کامل عمل می کند و هم می توان برای ایجاد فضا، جهت استفاده از ظروف بلندتر آن را به داخل تا کرد.
۴	کشیوی کوچک	کشیوی کوچک دما را آنقدر پایین نگه میدارد تا شادابی و طراوت میوه ها، ماهی و گوشت و دیگر مواد غذایی برای مدت طولانی حفظ گردد.
۵	محفظه بزرگ کنترل رطوبت	شما میتوانید از محفظه بزرگ کنترل رطوبت برای کنترل رطوبت خشکیار، حبوبات و مواد دیر فاسد شدنی استفاده نمایید.
۶	محفظه های عمیق داخل درب	برای نگهداری نوشیدنی ها و یا غذاهای حاضری طراحی شده است.
۷	تانک آب	شما می توانید آب خنک را از تانک آب گرفته و بدون باز کردن درب از آب سرد کن آب بگیرید.
۸	سینی تخم مرغ	تخم مرغ ها را بر روی قفسه بگذارید تا تخم مرغ ها سالم مانده و به آسانی در دسترس باشند.



استفاده از قفسه تاشو



یک لیوان شیشه ای زیر خروجی آب سرد کن گذاشته و به آرامی اهرم آن را با لیوان فشار دهید. هنگامی که اهرم را فشار می دهید، لامپ آبی روشن می شود.

☑ به منظور جلوگیری از ترشح آب، مطمئن شوید که لیوان و آب سرد کن در یک راستا قرار گرفته باشند.

آب سرد کن : جهت استفاده از آبسردکن ، با لیوان خود به پدال فشار آورید

تا آب سرد به داخل لیوان سرازیر شود همچنین با دور شدن لیوان از پدال خروج آب متوقف می شود

☑ چیزی به غیر از آب داخل تانک آب نریخته یا نگذارید.

کشوها

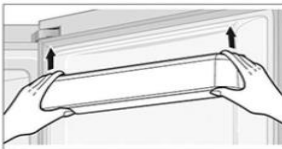
کشو را به طور کامل بیرون کشیده و کمی بالا ببرید تا خارج شود.
(کشوی کوچک/ محفظه بزرگ کنترل رطوبت)



توجه با فشردن پدال ، چراغ روی آب سرد کن روشن شده و بعد از آب گیری خاموش می شود به جهت جلوگیری از ریزش آب در محل سینی آب سرد کن لیوان را چند ثانیه پس از اتمام فرایند آب گیری داخل محفظه آب سرد کن نگه دارید تا آب باقی مانده داخل لیوان تخلیه گردد آب جمع شده در سینی عملکرد تخلیه ندارد لذا باید به طور مرتب با حوله خشک شود

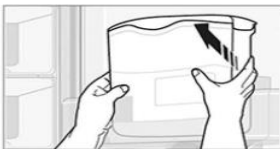
محفظه های داخل درب

محفظه ها را به طور کامل با دو دست گرفته و به آرامی بالا برده و در آورید.



تانک آب

تانک آب را به طور کامل با دو دست گرفته و به آرامی بالا برده و در آورید.



تراز کردن دستگاه

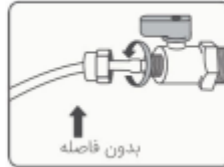
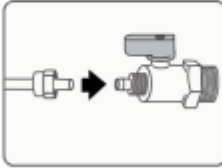
روش تراز کردن دستگاه

● ابتدا محصول را در جای مناسب قرار داده و از تراز بودن آن اطمینان اصل نمایید. در صورت تراز نبودن محصول، نسبت به تنظیم نمودن پایه پیچ های تنظیم اقدام نمایید. ابتدا مهره پایه را کمی باز کنید تا آزاد شود. سپس پایه تنظیم را در جهت مورد نیاز به منظور کاهش یا افزایش ارتفاع بچرخانید تا دستگاه در وضعیت تراز قرار گیرد. پس از تنظیم تراز، برای جلوگیری از چرخش پایه، مهره را محکم نمایید.

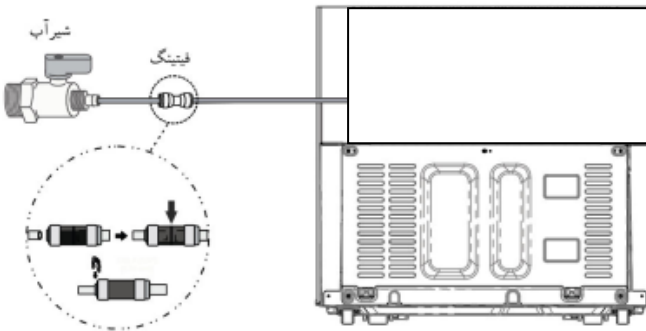


دستورالعمل نصب سریع اتصالات یخساز و آبسردکن

شیلنگ آب محصول را به شیر آب ساختمان متصل نمایید.

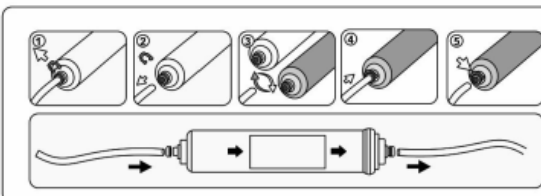


یک فیتینگ را به شیلنگ خارج شده از پشت یخچال و سمت دیگر آن را به شیلنگ شیر آب متصل کنید.



شیلنگ های آب بایستی به طور کامل داخل فیتینگ وارد شوند تا از نشست آب جلوگیری شود. پس از نصب کنترل کنید که فیتینگ، شیلنگ های آب را محکم نگه داشته است.

یخچال فریزر شما مجهز به فیلتر تصفیه آب شهری می باشد جهت اتصال لوله آب مجموعه لوازم بسته بندی به همراه دستورالعمل آن را از داخل یخچال خارج مطابق آن عمل نمایید دقت شود شلنگ آب خم نشود فقط از شلنگ جدید عرضه شده با دستگاه استفاده نمایید و از بکارگیری شلنگ های کهنه خوداری نمایید به منظور تعویض فیلتر آب می بایست فیلتر مشابه نمونه اصلی باشد



با توجه به جهت فیلتر، شلنگ آبی رنگ (کوتاه تر) را به ورودی و شلنگ سفید رنگ (بلندتر) را به خروجی فیلتر نصب کنید.

در نهایت ضامن های ورودی و خروجی فیلتر را در جای خود نصب کنید

ضامن ورودی و خروجی فیلتر

خطاهای که ممکن است در دستگاه دیده شود بخاطر نصب برد هوشمند عیب یابی میشود و در پنل نمایش داده می شود در صورت مشاهده با تکنسین شرکت تماس بگیرید و خطای روی پنل را با کارشناس مطرح نمایید

E2---d2---E4---d4---F1---EE---E3---E1---d3

مصرف کننده گرمای در صورت عدم برفک زدائی احتمال نوسانات برق نیز وجود دارد در این صورت قبل از تماس با سرویس کار یا خدمات پس از فروش دستگاه را 12 ساعت از برق بکشید و اگر دوباره بعد از گذشت چند روز در صورت مشاهده همین ایراد با سرویس کار تماس بگیرید .

در صورت مشاهده عدم برودت در دستگاه در اولین اقدام دستگاه را از برق بکشید و با سرویس کار تماس بگیرید در دستگاههای پشت بسته کندانسور مخفی حداکثر ماهی یکبار گرد و غبار اطراف فن و کندانسور دستگاه را تمیز کاری نمایید طریق تمیزکاری با کمک یک جارو برقی گرد و غبار را تمیز نمایید در صورت مشاهده مسدود بودن لوله درین در دستگاههای دو درب به هیچ عنوان از اشیاء نوک تیز و سیم های مفتولی استفاده نکنید و از ترکیبات آب و نمک و غیره استفاده نمایید

در صورت مشاهد برفک در داخل یخچال نوار های دور درب را کنترل نمایید و اگر به صورت صحیح بسته نشده اند و روزنه هایی در آنها مشاهده نمودید با قرار دادن کمی پنبه در زیر درز نوار دور در اطمینان حاصل نمایید که از ورود هوا به داخل محصول جلوگیری شود یا با بالا پایین کردن سشوار با حرارت کم و فاصله زیاد از بسته شدن روزنه اطمینان حاصل نمایند (هشدار حرارت زیاد و فاصله کم باعث از بین رفتن گسگت یا نوار دور در می شود پس به صورت کاملاً کنترل شده استفاده نمایید شرکت در این باره مسئولیتی نخواهد داشت)

آب حاصل از برفک زدایی به بیرون کابین هدایت شده و از طریق گرمای ایجاد شده در قسمت کمپرسور تبخیر می شود وقتی یخچال را برای نخستین مرتبه نصب می کنید اجازه دهید دستگاه 5 الی 6 ساعت به صورت خالی یعنی بدون قرار دادن مواد غذایی در شرایط عادی کار کند بعد شروع به استفاده نمایید اگر به هر دلیلی عملکرد قطع شد پیش از شروع به کار مجدد به مدت 5 دقیقه صبر کنید. تنظیم دمای داخل یخچال از طریق نمایشگر نصب شده روی درب محصول یا ترموستات دیجیتالی داخل یخچال امکان پذیر است دمای تنظیم شده کارخانه برای محصولات به صورت پیش فرض است چنانچه دمای تنظیم شده پاسخگوی نیاز شما نمی باشد می توانید

با تغییر تنظیمات دمایی محصول میزان برودت مورد نظر خود را انتخاب نمایید.

عیب یابی

عیب یابی	دلایل	راه حل
عملکرد محصول		
کمپرسور کار نمی کند.	۱- دوشاخه محصول به برق متصل نشده است. ۲- محصول مجهز به سیستم حفاظتی در کمپرسور می باشد. ۳- دستگاه در حال برفک زدایی قرار دارد. ۴- در صورت پایین بودن ولتاژ، کمپرسور کار نمی کند.	۱- بررسی کنید که دو شاخه، پریز یا فیوز آسیب ندیده باشد، اگر آن ها سالم هستند دستگاه را به پریز برق متصل نمایید. ۲- به دلیل مجهز بودن کمپرسور به سیستم حفاظت، کمپرسور ۵ دقیقه بعد از اتصال به پریز برق روشن می شود. ۳- این مسئله برای محصولی که برفک آن به طور اتوماتیک ذوب میشود طبیعی است. ۴- با تکنسین برق مشورت نمایید.

اقدامات قبل از تماس جهت سرویس دستگاه

در اغلب موارد می توان از زنگ زدن به خدمات خودداری کرد.
در صورتی که احساس نمودید یخچال شما به درستی کار نمی کند، ابتدا مواردی را که ممکن است منجر به خرابی آن شده باشد چک نمایید.

مشکل	دلایل احتمالی
یخچال کار نمی کند.	- آیا فیوز منزل ابراد دارد یا نقصی در جریان برق وجود دارد. - آیا سیم برق از پریز برق خارج یا شل شده است.
دمای محفظه یخچال یا فریزر بسیار بالا می باشد.	- کنترل دما در حالت مناسب تنظیم نشده است. - دستگاه در مجاورت دیوار یا منابع گرما قرار داده شده است. - هوای گرم - باز کردن مکرر دربها. - درب به مدت طولانی باز مانده است. - میزان بالایی از مواد غذایی داخل یخچال نگهداری می شود.
صدا (صداهای) غیر معمول به گوش می رسد.	- یخچال در یک محل سست یا بدون تراز نصب شده است، یا پیچ تراز نیاز به تنظیم دارد. - لوازم غیر ضروری در پشت یخچال قرار دارد.
یخچال دارای بوی بد می باشد.	- غذاهای دارای بوی تند باید محکم بسته بندی شوند یا درپوش داشته باشند. - داخل یخچال نیاز به تمیز کاری دارد.

عیب یابی	دلایل	راه حل
عملکرد محصول		
محصول برای مدت طولانی کار می کند.	۱- دمای فریزر یا محیط اطراف است. ۲- فریزر برای مدتی خاموش بوده است. ۳- درب به دفعات زیاد باز می شود یا برای مدت زیادی باز مانده است. ۴- درب محصول کامل بسته نشده است. ۵- تنظیمات دما بر روی سردترین حالت ممکن قرار دارد. ۶- نوار گسکت اشکال دارد. ۷- گرمای پشت کابین غیر عادی است.	۱- در این حالت کارکرد زیاد محصول طبیعی است. ۲- معمولاً ۶ تا ۱۲ ساعت طول می کشد تا فریزر کاملاً خنک شود. ۳- هوای گرم وارد دستگاه شده و باعث شده که مرتباً کار کند. لطفاً درب را به دفعات زیاد باز نکنید. ۴- مطمئن شوید که دستگاه بر روی سطح تراز قرار دارد و هیچ ماده یا ظرفی مانع بسته شدن درب نشده است، درب را محکم ببندید. ۵- درجه نمایشگر یخچال و فریزر را روی ۴ و ۱۸- تنظیم نمایید. ۶ و ۷- با مرکز خدمات مشتریان تماس بگیرید.
آب / رطوبت / شبنم در سطح خارجی فریزر		
بر روی سطح خارجی رطوبت جمع شده است.	۱- آب و هوا مرطوب است. ۲- درب به طور کامل بسته نشده است. این مساله باعث چگالش هوای سرد در فریزر و هوای گرم در بیرون آن می شود.	۱- این مساله در هوای مرطوب طبیعی است. وقتی که رطوبت هوا کم شود، نم کاهش پیدا می کند. (این مساله می تواند فصلی باشد) ۲- مطمئن شوید که کف زمین صاف است و هیچ ماده غذایی یا ظرفی مانع بسته شدن درب نشده است، درب را محکم ببندید.
بوی نامطبوع دستگاه		
بوی نامطبوع	۱- داخل محصول کثیف است. ۲- مواد غذایی با بوی زیاد در محصول نگه داشته می شود.	۱- داخل دستگاه را با مقداری جوش شیرین و آب ولرم تمیز کنید. ۲- از ظروف درب دار برای نگهداری مواد غذایی استفاده نمایید.
اگر موارد ذیل را می شنوید		
صدای آلارم	۱- درب باز است. ۲- ممکن است بعضی از قطعات آسیب دیده باشند.	۱- درب را ببندید یا نشانگر آلارم را روی نمایشگر غیر فعال نمایید. ۲- با مرکز خدمات مشتریان تماس بگیرید.
صدای لرزش یا ارتعاش	۱- محصول تراز نمی باشد. ۲- محصول با دیوار یا کابینت تماس دارد.	۱- پایه را تنظیم کنید تا یخچال تراز شود. ۲- اطمینان حاصل نمایید محصول با دیوار یا کابینت تماس ندارد.
صدای مشابه ریخته شدن آب	۱- این صدای مبرد است.	۱- طبیعی است.

خدمات پس از فروش

این شرکت با رویکرد مشتری محور در راستای تکریم مشتریان رسیدگی به پیشنهادات و انتقادات و شکایات مشتریان محترم و در نهایت ایجاد مشتریان وفادار ، اقدام به ایجاد سیستم وفادار ، اقدام به ایجاد سیستم مدیریت رضایت مشتری (ISO1002:2004) نموده است

خط مشی رسیدگی به شکایت مشتریان

بدینوسیله در زمینه تولید یخچال ، فریزر و یخچال فریزر با بکارگیری از دانش فنی مدیران در ساخت محصولات فعالیت می نماید . این شرکت در ابتدای تاسیس با درک این مفهوم که هر سازمان وابسته به مشتریان خود می باشد سعی نموده که نیازهای حال و آینده مشتریان خود را تحلیل و فرآیندهای مورد نیاز جهت دستیابی محصول مورد پذیرش مشتریان و همچنین رضایتمندی هر چه بیشتر آنان را فراهم نماید لذا برای برآورده ساختن این انتظارات اهداف کیفی زیر را مد نظر قرار داده است .

1 – جلب افزایش رضایت مشتریان از طریق شناسایی و پاسخگویی نیازها با رعایت الزامات قانونی

2 – کاهش زمان رسیدگی به شکایات و نظرات مشتریان

3 – ارتقاء سطح کیفی خدمات ارائه شده

4 – افزایش سطح دانش و آگاهی کارکنان از طریق دوره های آموزشی

نیل به اهداف با همت و سرمایه گذاری فکری و عملی همکاران حاصل می شود . لذا لازم است هر یک از کارکنان این شرکت خود را در برابر تامین رضایت مشتریان مسئول بدانند و تمام همکاران اعتقاد داشته باشند بطور پویا برای افزایش سطح عملکرد خود بمنظور دستیابی به اهداف بیان شده عمل نماید

مدیریت شرکت نیز خود را متعهد به برآورده ساختن نیازمندی ها و بهبود مستمر اثر بخشی نظام مدیریت رسیدگی به شکایات مشتریان می داند

روش کار جهت رسیدگی به شکایات مشتریان و جلب رضایت آنان به شرح ذیل است

1- طرح شکایت

- از طریق تماس تلفنی با خدمات پس از فروش در روزها و ساعات کاری

989301111809+ یا کد #900099*6655*

- از طریق نمایندگی ها و سرویسکاران مجاز خدمات پس از فروش که نام و آدرس آنها اطلاع رسانی می شود

- از طریق منشی تلفنی در روزهای تعطیل و ساعات غیر کاری

2- ثبت شکایت

پس از اعلام شکایت توسط مشتری ، شکایت توسط واحد خدمات پس از فروش ثبت می شود

3- ارزیابی و بررسی شکایت

شکایت توسط کمیته ارزیابی بررسی می شود . فرآیند رسیدگی به شکایت به گونه ای طرح ریزی شده که مشتریان عزیز اطمینان حاصل نمایند که :

الف : با تمام شاکیان رفتاری بدور از هر گونه جانب داری اعمال می شود و تا حد امکان هویت مشتری و شکایت کننده محفوظ می ماند .

ب : فرآیند رسیدگی به شکایات به گونه ای در شرکت طرح ریزی و اجرا می گردد که تمامی شاکیان با استفاده از مکانیزم های متعدد ارتباطی به آن دسترسی داشته باشند همچنین اگر فرد متفاوتی در زنجیره تامین در دامنه شکایت قرار داشته باشد برای ایشان یک نسخه از پاسخ شکایت ابلاغ و ارسال می گردد .

ج : فرآیند رسیدگی به شکایات به گونه ای در شرکت طرح ریزی و اجرا می گردد که با همه افراد دخیل در شکایت بصورت منصفانه و عادلانه برخورد شود و همچنین شکایت از نقطه نظر ایمنی برای مصرف کننده و خواسته های اختصاصی ایشان مورد توجه قرار گیرد .

د : مهمترین مساله این است که شرکت رازدار شکایت کننده بوده و تمامی جوانب ، جزئیات و مشخصات مربوط به شاکی محفوظ بوده و نتایج فقط در اختیار افراد ذیربط قرار دارد .

4- اعلام تصمیم اتخاذ شده به شاکی

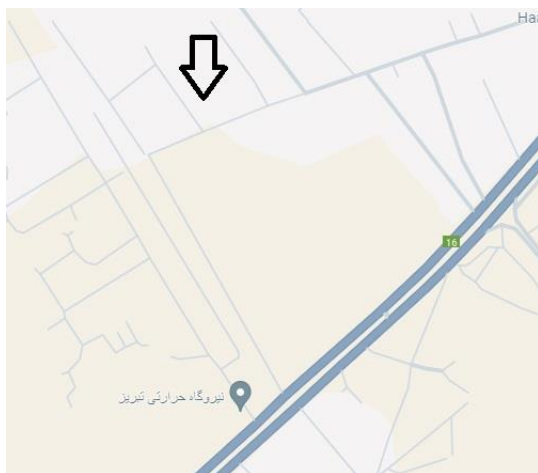
پس از بررسی شکایت ، نتیجه به شاکی اعلام شده و در صورت عدم رضایت شاکی تغییراتی در تصمیم گیری ایجاد شده و تصمیم جدید به اطلاع شکایت کننده می رسد .

5- نظر سنجی در خصوص رضایتمندی مشتری از فرآیند رسیدگی به شکایت

در نهایت جهت سنجش رضایت مشتریان فرم مخصوص نظر سنجی پس از رسیدگی به شکایت توسط نماینده شرکت از طریق برقراری ارتباط تلفنی با شاکی تکمیل می گردد
بدیهی است نظرات شما عزیزان ما را در بهبود این روش یاری خواهد نمود .

آدرس کارخانه :استان آذربایجان شرقی ، تبریز ، جاده آذرشهر جنب نیروگاه حرارتی ، کوی صنعتی اشکان ،

کوچه دوم شرکت تکسان خزر تبریز - کد پستی 5197151733



تهیه تنظیم : مهندس ابراهیمیان و مهندس رحیم ارجمندی